



HAUS DER WIRTSCHAFT
BASEL-LANDSCHAFT

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

VIRTUAL OFFICE im Haus der Wirtschaft (HDW)

1. Geltungsbereich

Das Haus der Wirtschaft fördert neue Unternehmungen in der Region und stellt jungen Firmen (Start-Up) eine Postadresse sowie weitere Leistungen im Rahmen des Angebots „Virtual Office“ zur Verfügung.

Die Buchung des „Virtual Office“ erfolgt ausschliesslich auf Basis der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der VBS Verband-Services AG.

Die AGB werden vom Kunden mit der Buchung akzeptiert. Eigene Einkaufs- und Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Geltung, auch wenn vorliegende AGB diesen nicht ausdrücklich entgegensprechen.

2. Buchungsbedingungen

Die vom Kunden online, telefonisch, schriftlich oder persönlich getätigte Buchung ist für den Kunden verbindlich. Es steht dem HDW jedoch frei, Buchungen anzunehmen oder ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Der Vertrag kommt erst mit der Bestätigung per Mail oder per Post durch das HDW zustande.

Voraussetzung für eine Zusammenarbeit ist, dass das Unternehmen neu gegründet wurde oder kurz vor der Gründung steht sowie den Sitz im Kanton Basel-Landschaft hat.

Die Mindestbuchbarkeit beträgt drei Monate.

Die Maximaldauer beträgt drei Jahre. Eine Verlängerung dieses Zeitraumes bedarf der individuellen schriftlichen Vereinbarung.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung unter hdw.ch publizierten Preise und Leistungen.

Buchungen sind an den Kunden gebunden. Eine Überlassung der vom Kunden gebuchten Leistungen an Dritte (z.B. Unter- oder Weitervermietung) ist nur in Ausnahmefällen und mit der vorgängigen schriftlichen Zustimmung des HDW zulässig. Es gelten in jedem Fall auch für den Dritten die vorliegenden AGB. Der Kunde haftet solidarisch mit dem Dritten für alle Ansprüche des HDW, insbesondere auch für allfällige Schadenersatzforderungen.

3. Umbuchung und Kündigung

Eine Kündigung des «Virtual Office» durch den Kunden muss in jedem Fall schriftlich erfolgen (Mail, Brief).

Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage auf Monatsende.

Eine Stornierung einer getätigten Reservation zieht Kosten in Höhe von CHF 400 nach sich.

Das HDW ist berechtigt, den Vertrag ohne Verpflichtung zu Schadenersatz jederzeit aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung zu beenden, insbesondere

- infolge höherer Gewalt, wenn die gebuchten Leistungen nicht zur Verfügung gestellt werden können;
- durch die Nutzung eine Störung oder Gefährdung der Sicherheit und Ordnung zu befürchten ist;
- durch die Nutzung eine ernsthafte Störung anderer Kunden des HDW oder des Geschäftsbetriebs des Hauses der Wirtschaft zu befürchten ist;
- der Kunde die Nutzung des HDW ohne vorgängige schriftliche Zustimmung des HDW einem Dritten überlässt (z. B. Unter- und Weitervermietung).

4. Verantwortlichkeiten und Haftung des HDW

Das HDW als Anbieterin des «Virtual Office» gewährleistet die sorgfältige Erbringung der vereinbarten Leistungen und haftet ausschliesslich für Schäden, die das HDW absichtlich oder grobfahrlässig verursacht hat. Jede weitere Haftung wird ausdrücklich, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Dies gilt insbesondere für Dienstleistungen mit der persönlichen Post.

Das HDW haftet nur im Rahmen der üblichen Sorgfalt für das Funktionieren von zur Verfügung gestellter technischer Infrastruktur und Ausstattung. Für allfällige Schäden, die dem Kunden aus deren Benutzung, etwa infolge eines Mangels, entstehen, ist die Haftung des «Virtual Office» ausgeschlossen.

Das HDW übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Verwendung seiner Datenübermittlungssysteme, wie Internetzugang, WLAN etc. entstehen.

Das HDW übernimmt keine Verantwortung oder Obhutspflichten für eingebrachte Gegenstände wie z. B. Laptops, Beamer, persönliche Gegenstände, Dokumente etc. des Kunden. Das HDW schliesst jegliche Haftung solcher Gegenstände, insbesondere bei Diebstahl oder Beschädigung, aus.

5. Verantwortlichkeiten und Haftung des Kunden

Der Kunde sichert zu, die auf ihn anwendbaren Rechtsvorschriften und regulatorischen Vorgaben zu kennen, jederzeit einzuhalten und allenfalls die für seine Nutzung erforderlichen Bewilligungen auf eigene Kosten rechtzeitig einzuholen.

Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, die gesetzlichen Bestimmungen zum unlauteren Wettbewerb, zu Bank- und Finanzgeschäften sowie zu Lotterie und Glücksspiel zu beachten.

Der Kunde ist verpflichtet, das HDW für allfällige Ansprüche Dritter infolge einer widerrechtlichen Nutzung des HDW oder der technischen Ausstattung, insbesondere auch der Kommunikationstechnologie (Zugang Internet, WLAN etc.), inklusive allfälliger Rechtskosten schadlos zu halten.

Der Kunde haftet im Übrigen für alle von ihm und von seinen Mitarbeitenden oder Hilfspersonen verursachten Schäden oder übermässigen Verunreinigungen der Räumlichkeiten und der beweglichen und unbeweglichen Infrastruktur des HDW sowie für Diebstahl von Materialien und Mobiliar des HDW. Das HDW kann die Kosten für Reparaturen, Ersatzbeschaffungen und Reinigung dem Kunden in Rechnung stellen.

Das Verhalten und Geschäftsgebaren des Kunden darf sich zu keinem Zeitpunkt nachteilig auf das HDW auswirken. Dies gilt insbesondere für die Zahlungsmoral des Kunden sowie zum HDW unpassende Geschäftstätigkeiten. Das HDW behält sich vor, die Leistungen per sofort einzustellen und sich im Kunden zu distanzieren. Es besteht kundenseitig kein Anspruch auf Leistungserbringung.

6. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Vergütung für die vom Kunden gebuchten Leistungen ergeben sich aus der Buchungsbestätigung. Rechnungen sind innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne zusätzlichen Abzug (Skonto) zahlbar.

Erfolgt innert der Zahlungsfrist keine oder nur eine unvollständige Zahlung, so ist der Kunde automatisch in Verzug und schuldet die gesetzlichen Verzugszinsen sowie kostendeckende Mahnspesen und gegebenenfalls Betreuungskosten, einschliesslich Gerichts- und Anwaltskosten.

Das HDW behält sich vor, offene Rechnungsbeträge, einschliesslich angefallener Verzugszinsen, Spesen und Kosten, an eine mit der Betreuung beauftragte Firma abzutreten. In diesem Fall kann auf den offenen Beträgen ein Jahreszins von bis zu 15 Prozent ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit der Betreuung beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

7. Höhere Gewalt

Sollte eine zwingende behördliche Anordnung oder ein behördliches Verbot aufgrund einer Pandemie oder eines anderen Ereignisses von höherer Gewalt dem Vertragspartner verunmöglichen oder ihn dabei einschränken, seine Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrages zu erfüllen, so ist das HDW von seiner davon betroffenen Leistungspflicht im entsprechenden Umfang befreit.

Der Kunde kann in einem solchen Fall die Buchung stornieren bzw. den Vertrag auflösen, wobei keine Vergütung für noch nicht bezogene Leistungen und auch keine Stornierungsgebühren geschuldet sind. Der Kunde ist jedoch verpflichtet, dem Vertragspartner bereits angefallene Kosten zu entschädigen.

8. Datenschutz

Das HDW hält sich bei der Erhebung und sonstigen Bearbeitungen von personenbezogenen Daten an die gesetzlichen Bestimmungen. Das HDW bearbeitet und speichert die personenbezogenen Daten für die Abwicklung von Buchungen und des Vertragsverhältnisses sowie für eigene Marketingzwecke. Die personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben, wenn es sich um Dienstleister im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung, einschliesslich der Abrechnung und des Inkassos handelt oder wenn der Kunde vorgängig eingewilligt hat. Die so weitergegebenen Daten dürfen von beauftragten Dritten lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht gestattet und erfolgt auch bei keinem der vom HDW beauftragten Dritten.

Eine Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen, wenn ein berechtigter Löschungsanspruch geltend gemacht

wird, die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Neben der Verarbeitung der Daten zur Abwicklung von Buchungen und des Vertragsverhältnisses, nutzt das HDW die personenbezogenen Daten auch, um mit den Kunden über ihre Bestellungen, bestimmte Produkte oder Marketingaktionen rund um das Haus der Wirtschaft zu kommunizieren und ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die sie interessieren könnten.

Der Verwendung der personenbezogenen Daten für Werbezwecke können die Kunden jederzeit insgesamt oder für einzelne Massnahmen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die eigenen Übermittlungskosten entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die Kontaktadresse des HDW (E-Mail oder Brief) ist hierfür ausreichend.

Im Übrigen verweisen wir in Bezug auf die Nutzung der Webseite und Mitgliedschaften auf die Datenschutzbestimmungen der IWF AG – [hier](#).

9. Besondere Punkte

Folgende Punkte sind besonders zu beachten:

- Die Anbringung von Firmenschildern etc. sind grundsätzlich ausgeschlossen.
- Besucherinnen und Besucher sind grds. in den öffentlichen Bereichen zu empfangen. Eine zusätzliche Buchung von Besprechungsräumen steht offen.
- Das HDW ist ein rauchfreies Gebäude; im Aussenbereich darf an dafür vorgesehen Orten geraucht werden.
- Im Weiteren gelten die entsprechenden weiterführenden Reglemente (Hausordnung, Parkregelung).

10. Teilnichtigkeit

Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrags oder dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Pratteln. VBS Verband-Services AG

Pratteln, Mai 2026